

UNA ACTUALIZACIÓN SOBRE EL FONDO DE PENSIONES (UNJSPF)

Rosemarie McClean - Jefe de Administración de Pensiones (*Chief Executive of Pension Administration*). Reunión con FAFICS, 16 julio 2021

IMPACTO DEL COVID-19

Todo el personal trabaja en forma remota desde marzo 2020. El rendimiento se mantiene en un nivel alto – 2020 ha sido el mejor año de todos los tiempos - más del 90% de las nuevas pensiones se procesan dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de los documentos; el alto rendimiento ha continuado durante los primeros meses de 2021

Las nóminas de pensiones se procesaron y distribuyeron a tiempo

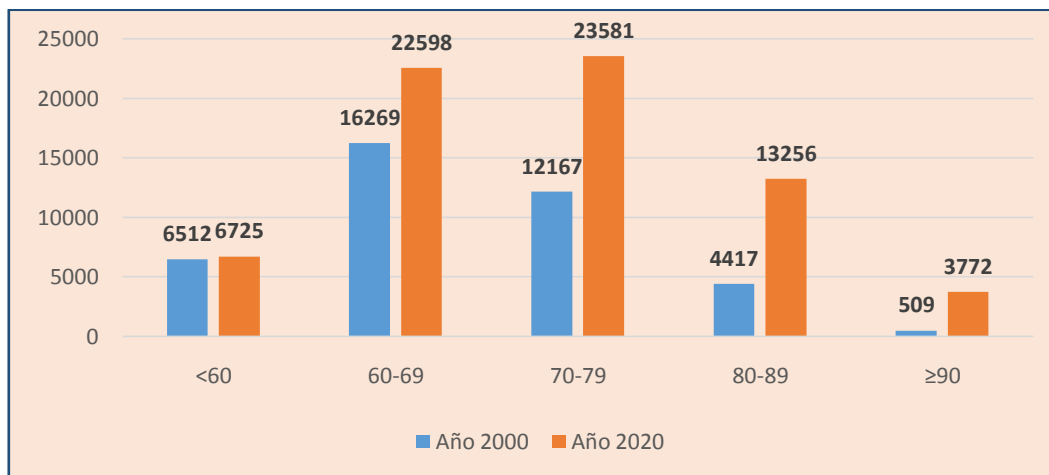
El Fondo ha iniciado o continuado iniciativas de modernización, y sigue creciendo.

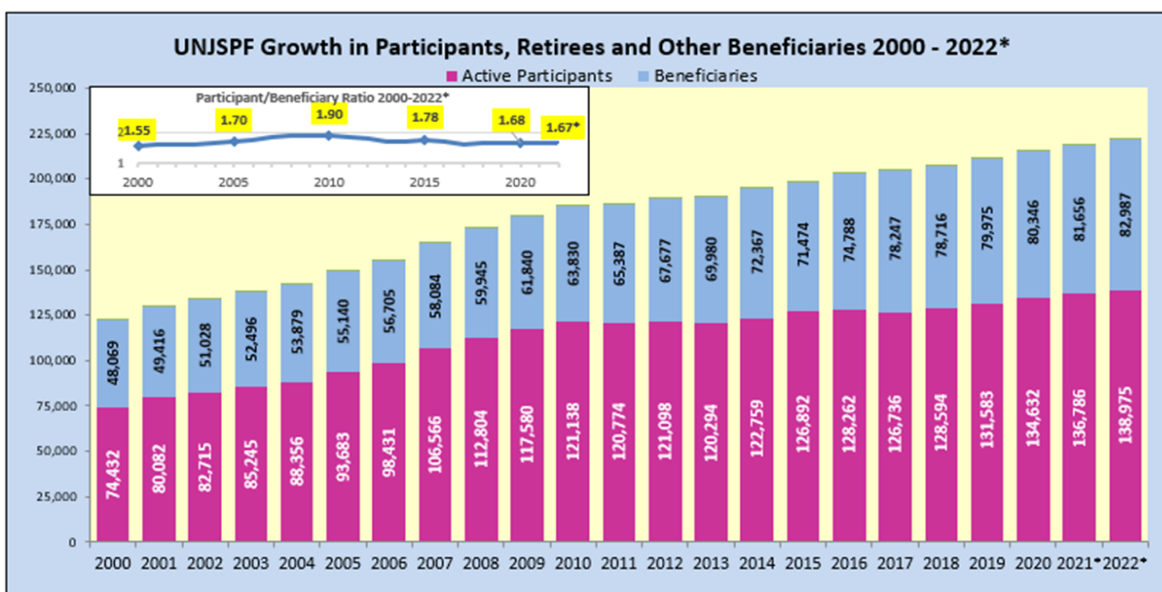
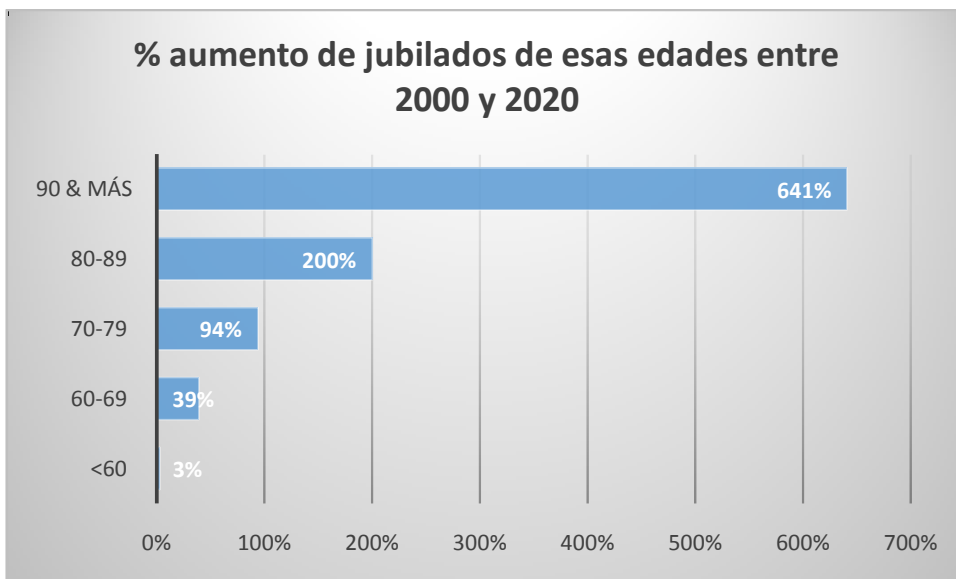
En 2020 tuvo:

- 134,632 participantes activos (+2.3% más que en 2019)
- 80,346 beneficiarios (+0.5% más que en 2019)
- USD \$2.8 billones (2,800 millones) de beneficios periódicos (\$2.7 billones en 2019)
- USD \$2.9 billones en contribuciones de empleados y participantes (\$2.7 billones en 2019)
- **Valor de los activos:** USD \$ 81.5 billones al 31 diciembre de 2020.

Envejecimiento de los jubilados y otros beneficiarios 2020 vs. 2000

(No. de jubilados por edades)





El Fondo se está renovando

Se está abandonando el uso de papel en varios rubros, entre ellos:

- Transferencia electrónica de documentos de separación desde las organizaciones empleadoras. Se hace desde mediados de 2020
- Funcionalidad de carga en Autoservicio para miembros (MSS) habilitada en diciembre de 2020, que permite a los participantes, jubilados y beneficiarios enviar documentos (como los certificados de autorización, *certificates of entitlement*, CE) al Fondo a través de MSS
- Lanzamiento de la aplicación de certificado digital de autorización en enero de 2021; creación de una Unidad de Responsabilidad y Transformación Empresarial, una Unidad de Análisis de Datos (DAU) y una Función de Gestión de Proyectos

- Se están explorando nuevos sistemas, incluido un sistema moderno de gestión de relaciones con el cliente (CRM), una prioridad presupuestaria para 2022

Prioridades presupuestarias 2022

Reforzar los servicios ante el aumento del volumen de trabajo, en especial reforzar el Servicio a jubilados y pensionados (j y p), ofrecer nuevos canales de comunicación, y mejorar la interacción con ellos, desarrollar módulos explicativos virtuales accesibles en sitios web, para los j y p, y para las organizaciones miembros.

Expandir la presencia global del Fondo. Se ha introducido un nuevo método de pago a través de la tesorería de la ONU para reducir el costo de las tarifas bancarias para los beneficiarios / jubilados en dos países piloto, Chile y Perú.

El ejercicio 2021

Se han despachado ya (julio 2021) 60200 CE a beneficiarios en todo el mundo.

Los jubilados tienen tres maneras de hacer llegar al Fondo sus CE:

En formato electrónico, cargando su CE debidamente fechado y firmado a mano en su cuenta de Autoservicio para Miembros (MSS); o

Por correo postal; o

proporcionar su "prueba de vida" en formato biométrico a través de la aplicación Certificado de titularidad digital (DCE)

Recordatorio: *Los beneficios de beneficiarios que no hayan hecho llegar su CE 2020 u otro documento válido con su firma, han sido suspendidos de la nómina de pagos (payroll) desde junio 2021. Si usted conoce ex- colegas que no hayan enviado su CE 2020, pídanles ponerse en contacto con el Fondo a la brevedad posible.*

Siempre puede obtener información detallada en www.unjspf.org

Respuestas anticipadas a posibles preguntas

Sobre el CE digital

Algunos de los problemas se deben a la gran variedad de dispositivos en uso. La mejora continua abordará los problemas a lo largo del tiempo con actualizaciones periódicas.

- La fase más exigente (por motivos de seguridad) del sistema Digital CE es la inscripción inicial. Una vez que la inscripción se haya completado con éxito, no se requerirá que los usuarios realicen este proceso nuevamente hasta que reemplacen sus dispositivos
- Con respecto a la geo-localización, una actualización abordará este problema, a fines de julio de 2021.
- El CE en papel seguirá coexistiendo con el CE digital
- Las asociaciones de jubilados pueden apoyar al Fondo alentando la inscripción en MSS, y la opción del CE digital, señalando las instrucciones en el sitio web del Fondo (www.unjspf.org).

Sobre el programa de vacunación COVID

- El Fondo no determina los criterios de elegibilidad, esto está en manos de la ONU.
- Se informó al Fondo que la ONU está en conversaciones para revisar el actual enfoque y extender la posibilidad de vacunación a los jubilados elegibles MÁS UNO.

El Fondo siempre agradece el apoyo de las asociaciones de jubilados en el contexto de brindar apoyo a los beneficiarios, en especial en cuestiones relativas al CE y en la posibilidad de conectar el beneficiario con el Fondo.